

Krisenmanagement inkl. Umgang mit Behörden Gut vorbereitet auf den Ernstfall



Informationen

Veranstaltungsart:	Online-Webinar
Referent/in	Dr. Anita Fechner
Termin:	Dienstag, 29.10.2024, 09:30 Uhr - 12:30 Uhr
Technische Voraussetzungen:	Computer mit Lautsprechern und Google-Chrome-Browser oder kostenloser GoToMeeting-Software. Ausführliche Informationen senden wir Ihnen vor dem Webinar zu.

Inhalte

Verbraucherreklamationen, lebensmittelrechtliche Beanstandungen, Lebensmittelbetrug, Produkterpressungen oder unerwartete Ereignisse können ohne Vorwarnung Krisen auslösen und führen zu massiven Störungen im Unternehmen. Ein systematisches Vorfall- und Krisenmanagement ist daher unabdingbar.

Unser Workshop zeigt Ihnen praxisnah, wie Sie sich vorausschauend auf Krisen vorbereiten sollten, um die jeweilige Krisensituation zeitnah, sachgerecht und öffentlichkeitswirksam beherrschen zu können:

- Begriffe, Krisenarten und Krisenphasen
- Gefahrenanalysen und Schutz vor Produkterpressung und Lebensmittelbetrug
- Entwicklung von (Reaktions-) Strategien
- Produktrücknahme und Rückruf
- Umgang mit Verbraucherbeschwerden (Reklamationsmanagement)
- Umgang mit behördlichen Inspektionen
- Tests und Krisenfallsimulation

Kosten

175,00 € pro Person (zzgl. MwSt.), inkl. Schulungsunterlagen und Zertifikat.

Ihre Anmeldung senden Sie bitte formlos oder unter Nutzung des Anmeldeformulars bis zum **15.10.2024** an seminare@qmp-jena.de oder per Fax an **+49 (0) 3641 - 242 33 11**



**QMP Qualitätsmanagement &
Produktentwicklung GmbH Jena**
Keßlerstr. 27
07745 Jena

Telefon: +49 (0) 3641 - 242 33 0
Fax: +49 (0) 3641 - 242 33 11
Email: info@qmp-jena.de
URL: www.qmp-jena.de

Anmeldung bitte per Email an seminare@qmp-jena.de oder per Fax an **+49 (0) 3641 - 242 33 11**

Verbindliche Anmeldung

Krisenmanagement inkl. Umgang mit Behörden

29.10.2024

Firma:

Name Teilnehmer/in:

Funktion / Position:

Telefon:

Email Teilnehmer/in:

Email für Rechnung:

(Rechnung per Post: bitte Anschrift angeben)

Ich erkenne die "Allgemeinen Bedingungen Seminare" an.

Datum / Ort

Unterschrift, Stempel



**QMP Qualitätsmanagement &
Produktentwicklung GmbH Jena**
Keßlerstr. 27
07745 Jena

Telefon: +49 (0) 3641 - 242 33 0
Fax: +49 (0) 3641 - 242 33 11
Email: info@qmp-jena.de
URL: www.qmp-jena.de

Allgemeine Bedingungen Seminare

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für die Durchführung von Veranstaltungen durch die QMP Qualitätsmanagement und Produktentwicklung GmbH Jena (nachfolgend „QMP GmbH Jena“) wie bspw. Schulungen, Seminare und Trainings. Sie gelten sowohl für Angebote der QMP GmbH Jena für einen offenen Teilnehmerkreis (offene Veranstaltung) als auch für die für einen Auftraggeber konzipierten Veranstaltungen (geschlossene Veranstaltung). „Vertragspartner“ der QMP GmbH Jena im Sinne dieser Bedingungen ist bei offenen Veranstaltungen der Teilnehmer, bei geschlossenen Veranstaltungen der Auftraggeber. Die Veranstaltungsangebote der QMP GmbH Jena richten sich nicht an Verbraucher.

2. Angebot, Vertragsschluss, Rücktritt

2.1 Der Teilnehmer kann sich schriftlich oder per Telefax bei der QMP GmbH Jena zu einer offenen Veranstaltung anmelden. Die Anmeldung kann von der QMP GmbH Jena innerhalb von 14 Tagen angenommen werden.

2.2 Der Auftraggeber kann ein Angebot der QMP GmbH Jena innerhalb von 14 Tagen schriftlich oder per Telefax annehmen, sofern nicht ausdrücklich etwas anders in dem Angebot bestimmt ist.

2.3 Es besteht die Möglichkeit, schriftlich oder per Telefax von einer Anmeldung zurückzutreten: Stornierungen bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn sind kostenfrei möglich, bis 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 50 % des Veranstaltungspreises erhoben, bei späterer Stornierung wird der volle Rechnungsbetrag fällig. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers für die gesamte Veranstaltung ist möglich. Für die Fristwahrung ist der Eingang der Stornierung bei der QMP GmbH Jena maßgebend.

2.4 Ein teilweiser/tagweiser Rücktritt ist nicht möglich. Es besteht kein Anspruch auf Ersatz eines vom Teilnehmer versäumten Veranstaltungstages.

3. Zahlungsbedingungen und Teilnahmemodalitäten

3.1 Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer in der zum Zeitpunkt der Veranstaltung jeweils gültigen gesetzlichen Höhe.

3.2 Nach Eingang der Anmeldung erhält der Vertragspartner eine Rechnung über die Veranstaltung. Die Rechnung ist sofort und insbesondere vor Beginn der Veranstaltung fällig. Der Rechnungsbetrag beinhaltet die Kosten für die Durchführung der Veranstaltung, Schulungsunterlagen und ein Zertifikat.

3.3 Eine Teilnahme an einer offenen Veranstaltung kann nicht auf mehrere Personen aufgeteilt werden. Eine Teilbuchung mit Preisminderung ist, wenn im Programm nicht ausdrücklich ausgewiesen, nicht möglich.

4. Durchführung von Veranstaltungen

4.1 Veranstaltungen werden entsprechend dem veröffentlichten Veranstaltungsprogramm bzw. entsprechend der mit dem Auftraggeber getroffenen Vereinbarung durchgeführt. Die QMP GmbH Jena behält sich jedoch Änderungen vor, sofern diese das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändern.

4.2 Ein Anspruch auf die Durchführung einer Veranstaltung durch einen bestimmten Dozenten bzw. an einem bestimmten Unterrichtsort besteht nicht.

4.3 Die QMP GmbH Jena ist berechtigt, zur Leistungserbringung Unterauftragnehmer einzusetzen.

5. Absage und Änderung von Veranstaltungen

5.1 Die QMP GmbH Jena behält sich vor, eine Veranstaltung aus wichtigem Grund zu verschieben, abzusagen, zu ändern oder in ihrer Dauer zu beschrän-

ken. Wichtige Gründe sind insbesondere Ausfall oder Erkrankung des Dozenten, ein Nichterreichen der notwendigen Teilnehmerzahl, höhere Gewalt und sonstige unvorhergesehene Ereignisse, die die QMP GmbH Jena nicht zu vertreten hat. Die Benachrichtigung der Teilnehmer über eine Absage erfolgt an die bei der Anmeldung angegebene Adresse, im Falle einer zu geringen Teilnehmerzahl spätestens zwei Wochen vor der Veranstaltung. Im Falle einer aus diesen Gründen zeitlichen Verlegung oder Veränderung der Dauer der Veranstaltung bleibt die Anmeldung verbindlich, kann jedoch in diesem Falle mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Veranstalters rückgängig gemacht werden.

5.2 Bereits bezahlte Teilnahmekosten werden bei Veranstaltungsausfall außer in Fällen höherer Gewalt zurückerstattet. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Teilnehmers für entsprechenden Versicherungsschutz zur Abwendung der Risiken des Eintritts höherer Gewalt Vorsorge zu treffen. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz, sind ausgeschlossen, außer bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen der QMP GmbH Jena.

6. Schutz- und Urheberrechte, Datenschutz

6.1 Die ausgehändigten Unterlagen, Software und andere zum Veranstaltungszweck überlassene Medien sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung ist – auch auszugsweise – nur nach ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung durch die QMP GmbH Jena gestattet.

6.2 Personenbezogene Daten werden unter Verwendung automatischer Datenverarbeitungsanlagen gespeichert und verarbeitet und zur ordnungsgemäßen Auftragsabwicklung genutzt.

7. Haftung

Vorbehaltlich der Regelungen unter Punkt 5. wird die Haftung der QMP GmbH Jena für Schäden, die nicht Körperschäden sind, auf die dreifache Rechnungssumme beschränkt, sofern ein Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird.

8. Gerichtsstand

Gerichtsstand und Erfüllungsort für die Geltendmachung von Ansprüchen für beide Vertragspartner ist der Sitz der QMP GmbH Jena.

Stand: 01.09.2016